**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)**

Редакция от 24.02.2025 г.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — “Политика конфиденциальности”, “Политика”) действует в отношении всей информации, включая персональные данные, которую ООО “Сенаком” ИНН 7715854370, ОГРН 1117746151324, юридический адрес: 105120, г. Москва, пер. Мельницкий, д. 1, эт 3/пом IV/ком 2 (далее — “Общество”, “Оператор”), может получить о субъекте персональных данных в процессе использования им Сайта, а также в ходе исполнения Обществом любых соглашений и договоров, заключенных с субъектом персональных данных.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Персональные данные (ПД)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

1.2. **Оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.3. **Субъект персональных данных (далее – Субъект персональных данных или Пользователь)** – физическое лицо, обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими.

1.4. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. **Автоматизированная обработка** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.6. **Неавтоматизированная обработка** – обработка персональных данных при непосредственном участии человека, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы.

1.7. **Трансграничная передача** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.8. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.9. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.10. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.11. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.12. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.13. **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.14. **Договор** — понимается договор-оферта, расположенный на основном сайте и его мобильной версии по следующим адресам: https://londonvisa.ru/about, https://m.londonvisa.ru/about

1.15. **Сайт** – веб страница в сети Интернет по адресу https://londonvisa.ru/ и его мобильная версия https://m.londonvisa.ru/

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Общество обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте.

2.3. К правовым основаниям обработки персональных данных относятся:

2.3.1. Конституция РФ;

2.3.2. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ “Об информации, информационных технологиях и о защите информации”;

2.3.3. Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных”;

2.3.4. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 “Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных”;

2.3.5. Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 “Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации”;

2.3.6. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 “Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных”;

2.3.7. Уставные документы и локальные нормативные акты Оператора. При необходимости Оператор предоставляет указанные документы;

2.3.8. Договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем;

2.3.9. Согласие на обработку персональных данных, данное на условиях настоящей Политики.

2.4. Обработка персональных данных в Обществе основана на следующих принципах:

- законность целей и способов обработки персональных данных и добросовестность;
- соответствие целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям;
- соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверность персональных данных, их актуальность и достаточность для целей обработки, недопустимость обработки избыточных по отношению к целям сбора персональных данных;
- законность организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- стремление к постоянному совершенствованию системы защиты персональных данных.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

3.1.2. поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

3.1.3. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

3.1.4. вносить изменения в настоящую Политику в любое время без дополнительного уведомления Пользователя.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3.2.2. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3.3. Субъект персональных данных имеет право:

3.3.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

3.3.2. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3.3.3. обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

## 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

**4.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в целях заключения Договора с Субъектом персональных данных:**

4.3.1. категории и перечень обрабатываемых ПД: телефон; электронная почта; фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; адрес места жительства; данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; свидетельство о браке;

4.3.2. категории субъектов, ПД которых обрабатываются: физические лица, заключающие Договор с Оператором, либо физические лица представители юридических лиц, заключающих Договор с Оператором.

4.3.3. способы, сроки их обработки и хранения: согласно разделу 6 настоящей Политики.

4.3.4. порядок уничтожения ПД при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: согласно разделу 7 настоящей Политики.

4.4. **Обработка Оператором персональных данных осуществляется в целях использования Сайта, в соответствии с его функциональным предназначением:**

4.4.1. категории и перечень обрабатываемых ПД: общедоступные, телефон, электронная почта, фамилия, имя, отчество.

4.4.2. категории субъектов, ПД которых обрабатываются: физические лица, заключающие Договор с Оператором, либо физические лица представители юридических лиц, заключающих Договор с Оператором, посетители Сайта.

4.4.3. способы, сроки их обработки и хранения: согласно разделу 6 настоящей Политики.

4.4.4. порядок уничтожения ПД при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: согласно разделу 7 настоящей Политики.

**4.5. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в целях установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработка запросов и заявок:**

4.5.1. категории и перечень обрабатываемых ПД: общедоступные, телефон, электронная почта, фамилия, имя, отчество.

4.5.2. категории субъектов, ПД которых обрабатываются: физические лица, заключающие Договор с Оператором, либо физические лица представители юридических лиц, заключающих Договор с Оператором.

4.5.3. способы, сроки их обработки и хранения: согласно разделу 6 настоящей Политики.

4.5.4. порядок уничтожения ПД при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: согласно разделу 7 настоящей Политики.

**4.6. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в целях предоставления эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта:**

4.6.1. категории и перечень обрабатываемых ПД: общедоступные, телефон, электронная почта, фамилия, имя, отчество.

4.6.2. категории субъектов, ПД которых обрабатываются: физические лица, заключающие Договор с Оператором, либо физические лица представители юридических лиц, заключающих Договор с Оператором.

4.6.3. способы, сроки их обработки и хранения: согласно разделу 6 настоящей Политики.

4.6.4. порядок уничтожения ПД при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: согласно разделу 7 настоящей Политики.

**4.7. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в целях предоставления обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Общества, осуществления рекламной деятельности:**

4.7.1. категории и перечень обрабатываемых ПД: общедоступные, телефон, электронная почта, фамилия, имя, отчество.

4.7.2. категории субъектов, ПД которых обрабатываются: физические лица, заключающие Договор с Оператором, либо физические лица представители юридических лиц, заключающих Договор с Оператором.

4.7.3. способы, сроки их обработки и хранения: согласно разделу 6 настоящей Политики.

4.7.4. порядок уничтожения ПД при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований: согласно разделу 7 настоящей Политики.

## 5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Субъект персональных данных принимает все условия настоящей Политики и дает согласие Обществу на обработку, в том числе автоматизированную, персональных данных Субъекта персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, систематизацию, хранение, использование, публикацию, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных Пользователя. Подтверждением такого согласия Пользователя является любое его действие, направленное на использование Сайта, включая заполнение форм обратной связи и проставление “галочки” в соответствующем поле. Согласие на обработку

персональных данных, предоставленное в указанной форме является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

5.2. Биометрические персональные данные, а также иные специальные категории персональных данных не собираются и не обрабатываются.

5.3. В целях исполнения Договора, заключенного с Субъектом персональных данных, Оператор осуществляет трансграничную передачу персональных данных в консульские учреждения или дипломатические представительства иностранных государств.

5.4. В случае отказа Субъекта персональных данных дать согласие на обработку персональных данных, Оператор не может заключить с Субъектом персональных данных Договор, также Субъект персональных данных не вправе использовать некоторую функциональность Сайта.

5.5. Файлы Cookies:

5.5.1. На Сайте используются файлы cookies. Файлы cookies — это небольшие текстовые файлы, которые отправляются на устройство, когда Пользователь посещает веб-сайт. Файлы cookies затем возвращаются на исходный веб-сайт при каждом последующем визите или на другой веб-сайт, который распознает файлы cookies. Файлы cookies играют роль памяти для веб-сайта, позволяя веб-сайту узнавать устройство при посещениях. Файлы cookies также могут запомнить предпочтения, улучшить пользовательский опыт, а также адаптировать отображаемую рекламу наиболее выгодным образом.

5.5.2. Когда Пользователь посещает Сайт, то предоставляет согласие на использование файлов cookies. Если Пользователь не согласен с этими условиями, то вправе отключить файлы cookies, следуя инструкциям.

5.5.3. Данные, полученные с помощью cookies файлов, обрабатываются такими системами как Яндекс Метрика, Adobe Experience Management, при условии, что такие данные являются обезличенными.

5.5.4. Чтобы отозвать согласие на установку cookies файлов, в том числе отключить существующие или просто получать уведомление о направлении новых файлов cookies на устройство, Пользователь может изменить настройки браузера.

5.6. Пользователь также дает согласие на получение сервисных сообщений через любые средства связи и каналы коммуникации, в том числе по смс и электронной почте. Под сервисными сообщениями стороны понимают информацию необходимую для непосредственного использования Сайта, и, в том числе, для авторизации или регистрации. Пользователь вправе в любое время отозвать настоящее Согласие путем отправки сообщения с указанием соответствующей темы на адрес электронной почты info@londonvisa.ru либо отписаться с помощью функций почтового сервиса. Согласие предоставляется на неограниченный срок до отзыва его Пользователем.

## 6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется путем получения с помощью Сайта и внесения в информационные системы Общества, а также иными способами.

6.3. Срок обработки персональных данных: до момента ликвидации Оператора или до момента отзыва согласия на обработку персональных данных Субъектом персональных данных.

6.4. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.5. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

6.6. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

6.7. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

6.8. При обработке персональных данных Оператор по своему усмотрению принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

6.8.1. назначение оператором, являющимся юридическим лицом, ответственного за организацию обработки персональных данных;

6.8.2. издание оператором, являющимся юридическим лицом, документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на операторов не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;

6.8.3. осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных настоящему Федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;

6.8.4. оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

6.8.5. ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

6.8.6. определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

6.8.7. применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

6.8.8. применяет прошедшую в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

6.8.9. оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

6.8.10. обеспечивает учет машинных носителей персональных данных;

6.8.11. обеспечивает своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает необходимые меры по предупреждению таких случаев и устранению их последствий;

6.8.12. восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;

6.8.13. устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

6.8.14. обеспечивает контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

6.9. Доступ к персональным данным имеют только лица, в служебные функции которых входит работа с такой информацией и документами.

## 7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

7.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления сообщения на электронный адрес info@londonvisa.ru с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных». Отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой полное удаление учетной записи Пользователя, а также удаление всех персональных данных в системах обработки и хранения, что делает невозможным использование Сайта.

7.2. Оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Оператором отзыва согласия, прекратить их обработку. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.3. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание). ПД на бумажных носителях уничтожаются путем использования шредеры (уничтожители документов), установленного в офисе Оператора. ПД, размещенные в памяти ЭВМ уничтожаются путем удаления её из памяти ЭВМ. ПД, размещенные на флеш-карте, CD-диске, ином носителе информации уничтожаются путем удаления файла с носителя, при необходимости путем нарушения работоспособности флеш-карты или CD-диска. Об уничтожении носителя информации составляется Акт.

7.4. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

7.5. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

7.6. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

7.7. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

7.9. Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.10. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.11. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора, Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

7.12. В случае подтверждения факта неточности персональных данных, Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

7.13. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора, Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Общество несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

8.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Общество не несёт ответственность, если персональные данные стали:

- были раскрыты неопределенному кругу лиц самим субъектом персональных данных без предоставления оператору согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения;
- были получены от третьей стороны до момента их получения Обществом;
- были разглашены с согласия Пользователя.

8.3. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав Субъектов персональных данных, Оператор обязан с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

1) в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам Субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

2) в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

## 9. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПО ВОПРОСАМ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Дополнительные вопросы или предложения относительно текста настоящей Политики, Пользователь может направить, написав по следующему адресу: info@londonvisa.ru.